

Étude de cas

Jacob Simms

CONSIGNES À L'INTENTION DU CANDIDAT :

Jacob Simms, 28 ans, se présente à votre clinique pour une sensation de pression dans le cou qui est apparue il y a 3 semaines.

AU COURS DES 8 PROCHAINES MINUTES :

- OBTENEZ UNE ANAMNÈSE PERTINENTE ET CIBLÉE.
- EFFECTUEZ UN EXAMEN PHYSIQUE PERTINENT ET CIBLÉ.

Après le signal de 8 minutes, l'examineur vous posera des questions au sujet de ce patient.

Pendant que vous effectuez l'examen physique,

- DITES ce que vous faites.
- DITES ce que vous recherchez.
- DÉCRIVEZ toute constatation pertinente.

Ne procédez PAS à un examen des organes génitaux, du rectum, du vagin, des seins ou des réflexes ou à tout autre examen médical intime. Si un tel examen est nécessaire, veuillez l'indiquer clairement à l'examineur.

Jacob Simms

Vous avez 28 ans et vous êtes enseignant au secondaire. Depuis 3 semaines, vous ressentez une pression au niveau du cou (sous votre pomme d'Adam). Vous l'avez remarquée pour la première fois après un rhume.

LIGNE DU TEMPS

Il y a 4 semaines	Au cours du dernier mois	Il y a 3 semaines	Aujourd'hui
<ul style="list-style-type: none">– Rhume accompagné de fièvre pendant 2 jours, ainsi que d'une toux et d'un écoulement nasal– Symptômes résolus au bout de 1 semaine; pression constatée au niveau du cou	<ul style="list-style-type: none">– Fatigue constante– Constipation– Cheveux secs et perte de cheveux– Ongles cassants– Gain de poids– Sensation de froid constante	<ul style="list-style-type: none">– Pression ressentie au niveau du cou au moment d'avaler– Cou apparaissant plus gros qu'à l'habitude	<ul style="list-style-type: none">– Cou apparaissant toujours plus gros qu'à l'habitude

HISTORIQUE DU PROBLÈME PRÉSENTÉ

Rhume suivi d'une pression au niveau du cou

Il y a 4 semaines

- Vous avez eu un rhume.
- La fièvre a duré 2 jours.
- Le mal de gorge, la toux et l'écoulement nasal ont duré environ 1 semaine.

- Une fois que le mal de gorge s'est estompé, vous avez remarqué la présence d'une pression au niveau du cou qui n'a pas disparu (vous utilisez le mot « pression » pour décrire la sensation).
- Vous avez pris congé les 2 jours où vous avez eu de la fièvre. Vous avez repris le travail depuis.

Il y a 3 semaines

- Vous ne toussiez plus et votre gorge n'est plus irritée.
- Vous avez commencé à ressentir une pression à la base frontale de votre cou, juste sous votre pomme d'Adam, lorsque vous avalez (voir les Notes de simulation).
 - La pression est constante depuis que vous l'avez remarquée pour la première fois.
 - La sensation de pression est plus intense lorsque vous avalez.
- À peu près au même moment où vous avez remarqué la sensation accrue de pression au moment d'avaler, vous avez aussi remarqué que votre cou semblait un peu plus gros qu'à l'habitude. La grosseur de votre cou est restée à peu près la même depuis, mais vous n'en êtes pas certain.
 - Vous n'avez eu aucun problème à avaler ou à respirer.
 - Votre cou n'est pas douloureux au toucher.

Fatigue

- Au cours du dernier mois, vous vous êtes senti un peu plus fatigué qu'à l'habitude. Vous croyez que c'est probablement parce que vous êtes très occupé au travail.

Autres symptômes

Si le candidat vous pose une question générale ou une question ouverte à propos des symptômes énumérés ci-dessous, demandez « **Comme quoi?** » afin d'amener le candidat à donner des précisions.

- Au cours du dernier mois, votre état de santé général s'est progressivement détérioré.
- Si le candidat se renseigne sur la présence de symptômes gastro-intestinaux, vous lui direz que vos selles sont plus difficiles à évacuer et qu'elles sont moins fréquentes.
 - Vous avez maintenant 1 selle tous les 2 jours au lieu de 1 selle par jour.
- Si le candidat s'informe de variations au niveau de votre poids, vous lui direz que vous avez pris 5 livres (2,3 kg) au cours du dernier mois malgré le fait que vous ne mangez pas plus qu'à l'habitude.
- Si le candidat s'enquiert de votre sensibilité au froid, vous lui direz que vous avez toujours froid.
- Si le candidat s'enquiert de votre tolérance à l'exercice, vous lui direz que vous avez moins d'endurance lorsque vous faites de l'activité physique (p. ex. lorsque vous jouez au soccer).
- Si le candidat s'enquiert de changements au niveau de vos cheveux, vous lui direz qu'ils semblent secs et que vous avez remarqué une légère perte de cheveux.
 - Il n'y a pas de plaques chauves sur votre cuir chevelu.
 - Vos sourcils semblent également s'être amincis.
- Si le candidat s'enquiert de changements au niveau de vos ongles, vous lui direz que vos ongles se cassent facilement.

- Le fait de les garder courts semble aider.
- Si le candidat se renseigne sur votre sommeil, vous lui direz que malgré le fait que vous dormez 8 heures par nuit (comme c'est votre habitude), vous avez toujours envie de dormir. Vous ne vous sentez pas reposé à votre réveil.

ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX

- Vous êtes par ailleurs en bonne santé.
- Vous ne prenez aucun médicament.
- Vous n'avez aucune allergie.
- Vous n'avez jamais eu de tels symptômes auparavant.

ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX FAMILIAUX.

- Votre mère avait des problèmes de thyroïde, mais vous ne savez pas quel diagnostic ni quel traitement elle a reçus.

ANTÉCÉDENTS SOCIAUX ET STYLE DE VIE

- Vous êtes célibataire et vous vivez seul en appartement.
- Vous n'avez pas eu de relations sexuelles au cours des 6 derniers mois.
- Vous mangez des repas équilibrés et suivez les recommandations du *Guide alimentaire canadien*.
- Vous jouez au soccer 2 fois par semaine et vous faites des marches.
- Vous ne fumez pas et vous ne consommez pas de drogues à usage récréatif.

NOTES DE SIMULATION

Vous ressentez une pression à la base frontale de votre cou :



Site de la pression au niveau du cou
Source de l'image

Examen physique

Les candidats pourraient effectuer l'une ou l'autre des manœuvres suivantes durant l'examen physique.

Examen général

- Le candidat pourrait observer votre teint (couleur de votre peau), votre peau et l'état de vos ongles.
- Le candidat peut vérifier s'il y a présence d'un érythème palmaire (une affection cutanée qui fait rougir la paume des mains). Si vos paumes sont un peu moites, dites simplement que c'est inhabituel pour vous.

Examen de la tête, du cou et de la glande thyroïde

Le candidat pourrait :

- Inspecter votre cou à la recherche d'un gonflement visible.
- Examiner votre gorge pour vérifier si vos amygdales sont enflées. **[intervention de l'examineur]**
- Tâter le pourtour de votre cou à la recherche de ganglions enflés (dessous de votre menton, parties avant et arrière de votre cou, et au-dessus de vos clavicules).
- Tâter (palper) votre glande thyroïde (voir l'illustration). Certains candidats pourraient se tenir devant vous pour effectuer cet examen, alors que d'autres choisiront de se tenir derrière vous.
- Palper votre cou pour déterminer la taille de votre glande thyroïde et s'il y a présence d'une masse et de sensibilité.
 - Il n'y a aucune sensibilité.
- Vous demander d'avaler une gorgée d'eau afin de sentir le mouvement de votre glande thyroïde. [Si l'examen de la glande thyroïde est effectué, l'examineur en fournira les résultats au candidat.]
 - Vous ressentez une pression lorsque vous avalez, mais elle ne vous empêche pas d'avaler. Il n'y a rien à simuler; cependant, vous direz que la pression est plus perceptible à ce moment-là.
 - Si le candidat vous demande d'étirer ou de tourner votre cou, vous lui direz que la sensation de pression est plus prononcée; cela dit, vous ressentez toujours une légère pression, même en position neutre.

L'examineur :

- Empêchera le candidat d'effectuer un examen oral. **[Intervention de l'examineur]**

Examen périphérique :

- Le candidat pourrait exercer une pression sur vos tibias pour vérifier s'il y a présence d'enflure.

Examens physiques qui ne sont pas permis

Le matin de l'examen, rappelez à l'examineur qu'il doit veiller à ce que le candidat n'effectue **pas** certains tests tels que le réflexe plantaire, le fond d'œil, et les examens inguinal, testiculaire ou rectal.

Au cours de la rencontre, si le candidat tente d'entreprendre l'un de ces examens physiques et que l'examineur n'intervient pas, dites :

« Cet examen n'est pas permis. Veuillez vous adresser à l'examineur. »

LA PROTECTION ET LA PUDEUR DES PS

Toute personne qui travaille dans un centre d'examen est en droit de s'attendre à un milieu de travail sûr et respectueux. Cela s'applique aussi aux participants standardisés (PS). Si toutefois il survient un événement qui vous rend mal à l'aise, qui viole vos limites personnelles, provoque une douleur intense ou porte atteinte à votre sécurité, vous pouvez vous protéger.

CONDUITE DU PS PENDANT LA OU LES QUESTIONS ORALES

Lorsque, à la fin de la rencontre, l'examineur pose une question orale au candidat, vous devez cesser d'interagir avec le candidat.

Renseignements à l'intention du participant standardisé (PS)

Caractéristiques : Homme, 28 ans.

- À l'aise de subir un examen physique.
- À l'aise de subir un examen du cou et de la tête.
- Absence de barbe, de cicatrices et de masses au niveau du cou.
- Une barbe courte est acceptable.
- Absence d'éruptions cutanées.
- Pas de vernis à ongles ou de faux ongles

Position de départ : Vous êtes assis sur une table d'examen au bureau du médecin.

Tenue vestimentaire : Vous portez un short et une chemise d'hôpital sans tee-shirt dessous. Vos ongles sont courts et non vernis.

Maquillage : Aucun.

DÉCLARATION À L'ARRIVÉE DU CANDIDAT :

« Je sens une pression dans mon cou. »

COMPORTEMENT, AFFECT, MANIÉRISMES :

- Vous êtes calme et très coopératif, et vous répondez sans réserve à toutes les questions du candidat.
- Vous semblez fatigué. Votre posture est légèrement affalée.

QUESTION(S) QUE LE PS DOIT POSER :

- Aucune

QUESTION(S) QUE LE PS PEUT POSER :

- Aucune

Renseignements à l'intention du formateur de PS seulement

DONNÉES NÉGATIVES PERTINENTES

L'absence ou la présence de certains symptômes permet au candidat d'évaluer le patient, de poser un diagnostic, d'établir un plan de prise en charge, etc. Seuls les symptômes présents chez le patient sont mentionnés dans le scénario. Si un candidat recueille l'anamnèse et s'informe de symptômes qui ne sont pas mentionnés dans le scénario, le PS devrait répondre « **Non** », « **Je ne sais pas** », « **Normal** », etc.

Données négatives qui sont importantes dans ce cas :

- Pas d'enflure au niveau des jambes
- Pas de changement de couleur de la peau (teint)
- Pas de plaques chauves sur le cuir chevelu
- Pas de douleur au cou

Les PS n'ont pas à mémoriser cette liste

FORMATION EN VUE DE L'EXAMEN PHYSIQUE

Le candidat devrait faire ce qui suit :

- Se montrer sensible au confort du patient durant l'examen (c.-à-d. couvrir et découvrir le patient de manière appropriée, placer le patient dans la position appropriée)
- Demander les signes vitaux (voir les **INTERVENTIONS DE L'EXAMINATEUR**)

Inspecter

- Le cou à la recherche d'une adénopathie visible.
- L'oropharynx à la recherche d'amygdales augmentées de volume.
- L'abdomen à la recherche de signes de distension ou d'organomégalie et de mégalosplanchnie.
- La peau à la recherche d'éruptions ou de lésions.

Percuter

- L'abdomen pour évaluer la taille du foie.
- L'abdomen pour évaluer la taille de la rate.

Palper

- Les faces antérieure et postérieure du cou, y compris les régions sous-maxillaire, sous-mentale et supra-claviculaire.
- La glande thyroïde (voir l'illustration).
- Les 2 aisselles.
- L'abdomen :
 - Rate augmentée de volume à partir du quadrant inférieur droit (qid).
 - Foie augmenté de volume à partir du qid.
- L'aine (le candidat devrait indiquer qu'il a l'intention d'examiner les 2 aines) (voir les **INTERVENTIONS DE L'EXAMINATEUR**).

Auscultier

- Les 2 champs pulmonaires.

Renseignements à l'intention du médecin examinateur seulement

Critères d'évaluation :

ÉLÉMENTS CLÉS

Dans le cas d'un patient présentant une pression au niveau du cou, le candidat devra faire ce qui suit :

1. Déterminer la présence de symptômes correspondant à une hypothyroïdie;
2. Examiner la glande thyroïde de manière appropriée;
3. Indiquer l'hypothyroïdie comme diagnostic probable;
4. Amorcer une prise en charge appropriée de l'hypothyroïdie.

INSTRUCTIONS À L'EXAMINATEUR CONCERNANT L'EXAMEN PHYSIQUE

Bien que les PS soient formés à simuler des constatations physiques, vous devrez tout de même fournir des résultats verbalement dans certaines circonstances. Par exemple, certains examens ne sont jamais effectués (comme le réflexe plantaire, le fond d'œil et les examens inguinal, testiculaire, pelvien et rectal), et certaines constatations physiques ne peuvent tout simplement pas être simulées par les PS. Les résultats que vous devez fournir verbalement se trouvent dans la section **Interventions de l'examineur**.

Si le candidat cherche à obtenir des résultats qui ne figurent pas dans les interventions de l'examineur, dites : « **Normal. Veuillez poursuivre.** » OU « **C'est noté. Veuillez poursuivre.** » si un résultat *normal* ne s'applique pas dans le cas du patient.

INTERVENTIONS DE L'EXAMINATEUR

Si le candidat commence à prendre les signes vitaux ou les demande, dites : « **Pression artérielle, 110/70 mm Hg; fréquence cardiaque, 68/min; fréquence respiratoire, 14/min; et température, 37,2 °C.** »

Une fois que le candidat aura terminé l'examen de la glande thyroïde, dites :

« **Durant votre examen de la glande thyroïde, vous constatez que celle-ci est non sensible et qu'elle est augmentée de volume de manière diffuse.** »

Si le candidat n'effectue pas un examen de la glande thyroïde, ne lui fournissez pas cette information.

Si le candidat indique qu'il souhaite examiner les régions inguinales à la recherche d'une adénopathie, dites : « **Normal. Veuillez poursuivre.** »

Si le candidat amorce un examen oral, dites : « **Normal. Veuillez poursuivre.** »

Détermine la présence de symptômes correspondant à une hypothyroïdie (DOIT inclure au moins **QUATRE** des symptômes suivants) :

- Fatigue
- Gain de poids
- Constipation
- Intolérance au froid
- Cheveux secs ou perte de cheveux
- Ongles cassants
- Endurance physique diminuée

S'informe de difficultés à avaler (dysphagie)

Examine la glande thyroïde pour déterminer sa taille, ainsi que la présence d'une masse et d'une sensibilité

Observe le cou à la recherche d'une glande thyroïde augmentée de volume

Examine les 2 lobes de la glande thyroïde [Assurez-vous que le candidat a localisé la glande thyroïde entre le cartilage cricoïde et l'encoche sternale]

Vérifie s'il y a présence de sensibilité

QUESTIONS ORALES DE L'EXAMINATEUR

Examineurs : Au signal de 8 minutes, posez les questions en *italique*. Veuillez lire les questions telles qu'elles sont écrites. Ne les répétez qu'une seule fois, et uniquement si cela est nécessaire. Commencez par dire :

« **Vous avez 3 minutes pour répondre aux 3 questions suivantes.** »

« **Quel est votre diagnostic?** »

« **Quels examens sont indiqués dans l'immédiat?** »

L'examineur doit remettre les **résultats de laboratoire** au candidat, puis dire

« **Quelle mesure de prise en charge adopterez-vous dans l'immédiat?** »

NOTE À L'EXAMINATEUR : Veuillez récupérer les **résultats de laboratoire** avant que le candidat ne quitte la salle.

Prise d'anamnèse

Capacité de communiquer