

# Étude de cas

## Stan Mortensen



### CONSIGNES À L'INTENTION DU CANDIDAT :

Stan Mortensen, 51 ans, est un nouveau patient à votre clinique de médecine familiale. Il a subi un bilan sanguin il y a 6 mois. Aujourd'hui, l'infirmière de la clinique lui a fait subir un test de glycémie aléatoire; sa glycémie s'établissait à 12 mmol/L.

Les résultats de laboratoire sont affichés ici et seront également disponibles dans la salle.

### AU COURS DES 11 PROCHAINES MINUTES :

- RECUEILLENZ UNE ANAMNÈSE CIBLÉE ET PERTINENTE DU PROBLÈME PRÉSENTÉ.
- CONSEILLENZ LE PATIENT À PROPOS DES OPTIONS DE PRISE EN CHARGE ET FAITES DES RECOMMANDATIONS. N'EFFECTUEZ PAS D'EXAMEN PHYSIQUE.

Cette station ne comporte AUCUNE question orale de l'examinateur.

## Stan Mortensen

Vous avez 51 ans et vous êtes propriétaire d'un dépanneur (magasin de quartier). Comme vous n'avez jamais eu de médecin de famille, vous avez l'habitude de vous rendre à la clinique sans rendez-vous du coin lorsque vous en avez besoin. Vous avez reçu un diagnostic de diabète il y a 6 mois, et on vous a prescrit de la metformine pour le maîtriser. Vous avez pris le médicament pendant un certain temps, mais vous n'avez pas eu l'occasion de voir un médecin depuis le diagnostic parce que vous êtes extrêmement occupé. Votre ami vous a mis en contact avec ce nouveau médecin de famille (le candidat), et vous avez enfin trouvé un peu de temps pour vous rendre à la clinique et renouveler votre ordonnance. Vous aimeriez aussi discuter avec le médecin de vos préoccupations au sujet du diabète.

### LIGNE DU TEMPS

Il y a 6 mois	Il y a 3 mois	Aujourd'hui
<ul style="list-style-type: none"><li>– Résultats de laboratoire montrant une glycémie élevée</li><li>– Prescription de metformine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Épuisement de la réserve de metformine</li><li>– Vous n'êtes pas allé voir un médecin pour obtenir un renouvellement d'ordonnance</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vous vous êtes présenté pour renouveler votre ordonnance</li></ul>

### CONTEXTE

- Vous en savez peu au sujet du diabète.
- Vous avez certaines inquiétudes à propos de votre état, vu que votre tante a dû subir une dialyse.
  - L'une de vos tantes, atteinte de diabète, **« a été obligée de se faire des injections sans arrêt, et ça l'a fait beaucoup engraisser. Il a fallu qu'elle commence une dialyse parce que ses reins ont arrêté de fonctionner à cause du diabète. »**
  - Vous n'êtes pas proche de votre famille; vous n'en savez pas plus au sujet de l'état de santé de votre tante.

- Vous craignez de devoir un jour subir une dialyse.

## HISTORIQUE DU PROBLÈME PRÉSENTÉ

### Renouvellement d'ordonnance

#### Il y a 6 mois

- Vous vous êtes rendu à une clinique sans rendez-vous pour un examen physique. On vous a dit que tout était normal, mis à part un taux de sucre élevé.
  - Vous ne vous souvenez pas des résultats exacts (le candidat a accès aux résultats).
  - On vous a dit que vous aviez un début de diabète et que vous aviez besoin de médicaments. Le médecin ne vous a rien dit d'autre à ce moment-là.
  - On vous a remis une ordonnance de metformine (1 comprimé de 500 mg, à prendre 2 fois par jour) valable pour 3 mois (200 comprimés).
- Vous n'avez jamais eu de médecin de famille. Vous vous rendez à la clinique sans rendez-vous du coin pour les problèmes de santé mineurs.

#### Il y a 3 mois

- Vous avez pris les comprimés comme prescrit. Mais lorsque vous avez épuisé votre réserve, il y a environ 3 mois, vous étiez trop occupé pour prendre un autre rendez-vous et renouveler votre ordonnance. Vous ne croyiez pas que c'était un problème, car vous vous sentiez bien.
  - Si le candidat vous demande pourquoi vous n'avez pas renouvelé votre ordonnance de médicaments le moment venu, dites :  
« **Je suis occupé et je n'ai pas de médecin de famille; j'ai juste pas eu le temps d'aller les chercher.** »
- Un ami vous a mis en contact avec ce nouveau médecin de famille. Vous avez finalement pris rendez-vous pour renouveler votre ordonnance et faire un suivi.

## DONNÉES NÉGATIVES PERTINENTES

- La fréquence à laquelle vous urinez n'a pas changé.
- Vous n'avez constaté aucune augmentation de votre consommation de liquides ou de votre sensation de soif.
- Vous n'avez constaté aucune variation récente de votre poids.
- Vous n'avez ressenti aucun engourdissement ou fourmillement au niveau des jambes, des pieds ou des mains.
- Vous n'avez remarqué aucun changement au niveau de votre vision.
- Tout le reste est normal, négatif ou inchangé.

## ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX

- Votre dernier examen de la vue remonte à environ 2 ans. Tout était normal.
- Votre dernier examen physique remonte à environ 6 mois. Tout était normal.
- Vous n'avez subi aucune opération, vous n'avez jamais été hospitalisé et vous n'avez jamais eu de maladie grave.

- Si le candidat vous demande votre poids ou votre taille, dites quelque chose comme  
**« Oh, Je sais pas. Je me suis pas pesé depuis un bon bout de temps. »**  
*ou*  
**« Je sais pas combien je mesure exactement. »**

## ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX FAMILIAUX

- Vos parents ont un peu plus de 80 ans et sont en santé, mis à part une hypertension artérielle. Vous en savez peu au sujet de leur état de santé.
  - Ils vivent loin de vous et vous leur rendez rarement visite.
- Vous avez une sœur cadette qui vit près de chez vos parents. À votre connaissance, elle est en santé.
- En dehors de votre tante, vous n'êtes au courant d'aucun antécédent familial de diabète.

## ANTÉCÉDENTS SOCIAUX ET STYLE DE VIE

- Vous êtes propriétaire d'un petit dépanneur depuis 5 ans.
  - Vous travaillez 7 jours sur 7 et les journées sont souvent longues.
  - Vous avez parfois de l'aide, ce qui vous permet de prendre congé.
  - Vous ne pouvez dire précisément à quelle fréquence vous prenez congé du dépanneur, mais c'est plutôt rare.
- Vous vivez seul dans un appartement à proximité du dépanneur.
- Vous avez toujours été célibataire et vous n'avez pas d'enfants.
- Vous n'avez pas vraiment de passe-temps.
- Vous n'avez pas le temps de faire de l'exercice.
- Vous mangez des repas rapides la plupart du temps. Vous mangez principalement des hamburgers, des « fish and chips », etc.
  - Il vous est difficile de préparer vos repas en raison de votre horaire chargé. Vous vous en tenez aux choses simples.
  - Si le candidat vous suggère de manger plus sainement, vous serez prêt à essayer, mais vous reconnaîtrez que ce sera difficile pour vous.
- Vous buvez beaucoup de café (4 ou 5 grands cafés par jour), avec beaucoup de sucre et de crème. C'est le seul moyen que vous avez de maintenir votre énergie durant les longues journées passées au dépanneur.
- Vous buvez à l'occasion (environ 3 verres de vin par semaine).
- Vous ne fumez pas (cigarette ou cannabis).

## LA PROTECTION ET LA PUDEUR DES PS

Toute personne qui travaille dans un centre d'examen est en droit de s'attendre à un milieu de travail sûr et respectueux. Cela s'applique aussi aux participants standardisés (PS). Si toutefois il survient un événement qui vous rend mal à l'aise, qui viole vos limites personnelles, provoque une douleur intense ou porte atteinte à votre sécurité, vous pouvez vous protéger.

## Renseignements à l'intention du participant standardisé (PS)

---

**Caractéristiques :** Homme, 51 ans.

**Position de départ :** Vous êtes assis sur une chaise.

**Tenue vestimentaire :** Vous portez une tenue décontractée et usée (vous n'avez pas beaucoup de temps pour magasiner ou pour vous occuper de vos vêtements ou de votre apparence).

**Maquillage :** S. O.

### DÉCLARATION À L'ARRIVÉE DU CANDIDAT :

**« Merci de me voir. J'ai jamais eu de médecin de famille, mais il faut que je vous parle au sujet de mes médicaments pour le diabète. »**

### COMPORTEMENT, AFFECT, MANIÉRISMES :

- Si le candidat vous fait la leçon ou porte un jugement à votre endroit parce que vous n'avez pas pris vos médicaments au cours des 3 derniers mois, vous aurez l'air agacé (vous soupirez fort, vous secouerez un peu la tête, vous détournerez légèrement le regard).
- Vous êtes prêt à faire tout ce que le candidat vous suggère, y compris l'idée de changer de médicaments ou de prendre des médicaments supplémentaires.
  - Si le candidat vous demande de modifier votre alimentation ou de faire de l'exercice, vous déclarerez que ce sera difficile en raison de votre horaire, mais que vous essaieriez.

### QUESTION(S) QUE LE PS DOIT POSER :

- Tôt durant l'entrevue (au cours des 6 premières minutes), demandez :  
**« Est-ce que je vais avoir besoin d'une dialyse ou d'insuline un jour? »**
  - Cette question devrait amener le candidat à vous informer des complications du diabète et à vous donner des conseils à ce sujet (p. ex. problèmes éventuels au niveau des yeux ou des reins).
  - Si le candidat dit que vous avez besoin d'insuline, dites :  
**« Oh non, pourquoi vous pensez que j'ai besoin d'insuline? »**
  - Si le candidat vous dit que vous n'avez pas besoin d'insuline, dites :  
**« Ah, ça c'est des bonnes nouvelles! Comment vous savez que j'ai pas besoin d'insuline? »**
- Si le candidat mentionne qu'il aimerait organiser une visite de suivi ou s'il dit qu'il va effectuer un examen physique, dites :  
**« Pourquoi faire? »**  
(Il s'agit d'une question conditionnelle à poser.)
- Si le candidat vous demande pourquoi vous n'avez pas renouvelé vos ordonnances de médicaments le moment venu, dites :  
**« Je suis occupé et j'ai pas de médecin de famille; j'ai juste pas eu le temps d'aller les chercher. »**  
(Il s'agit d'une question conditionnelle à poser.)

### QUESTION(S) QUE LE PS PEUT POSER :

- S. O.

# Renseignements à l'intention du formateur de PS seulement

---

## DONNÉES NÉGATIVES PERTINENTES

L'absence ou la présence de certains symptômes permet au candidat d'évaluer le patient, de poser un diagnostic, d'établir un plan de prise en charge, etc. Seuls les symptômes présents chez le patient sont mentionnés dans le scénario. Si un candidat recueille l'anamnèse et s'informe de symptômes qui ne sont pas mentionnés dans le scénario, le PS devrait répondre « Non », « Je ne sais pas », « Normal », etc.

### Données négatives qui sont importantes dans ce cas :

- Aucun changement quant à la fréquence urinaire.
- Aucune augmentation de l'apport liquidien ou de la sensation de soif.
- Aucune variation récente du poids.
- Pas d'engourdissement ou de fourmillements au niveau des jambes, des pieds ou des mains.
- Aucun changement au niveau de la vision.

Les PS n'ont pas à mémoriser cette liste.

## RAPPEL AU SUJET DU JEU DE RÔLE DES PS

- Les PS doivent écouter avec soin les questions des candidats et répondre uniquement aux questions posées.
- Les PS doivent jouer leur rôle de manière cohérente toute la journée (il faut constamment jouer le rôle comme si c'était la première fois et il faut répondre de la même manière avec chaque candidat).
- Les PS devraient s'entraîner à montrer une certaine résistance aux suggestions relatives à la modification du style de vie. Ils ne devraient pas se montrer plus résistants que nécessaire; ils devraient répondre comme dans les exemples ci-dessous :
  - Améliorer l'alimentation :  
**« Comment je peux manger mieux? J'ai pas le temps de cuisiner! »**
  - Faire de l'exercice :  
**« J'ai pas le temps d'aller au gym! Il faut que quelqu'un s'occupe du dépanneur. »**
  - Si le candidat demande au PS quelles modifications il pourrait apporter à son style de vie, le PS peut dire quelque chose comme  
**« Je sais pas trop... Je vais y penser. »**

## ÉLÉMENTS CLÉS

Dans le cas d'un patient de 51 ans qui se présente à une clinique de médecine familiale pour des préoccupations relatives au diabète, le candidat devra faire ce qui suit :

1. Obtenir une anamnèse ciblée et pertinente (notée uniquement au moyen de l'échelle d'évaluation portant sur la prise d'anamnèse).
2. Rassurer le patient :
  - a. Rassure le patient en lui disant que les complications peuvent être minimisées par une gestion appropriée (exemples POSSIBLES : maîtrise de la glycémie, surveillance de la glycémie sanguine, prise du médicament comme prescrit).
  - b. Explique au patient la raison pour laquelle l'insuline n'est pas indiquée pour le moment.

3. Prendre en charge le diabète :

- a. Informe le patient que le diabète nécessite une gestion des lipides **ET** de la pression artérielle.

CONSIGNE À L'INTENTION DE L'EXAMINATEUR : Si le candidat mentionne qu'il vérifierait la pression artérielle **ET** qu'il demanderait un dosage des lipides, cela est considéré comme suffisant.

- b. Informe le patient qu'une alimentation saine **ET** l'activité physique sont importantes pour la gestion du diabète **OU** oriente le patient vers un counselling en médecine métabolique, une infirmière clinicienne ou une diététicienne.
- c. Renseigne le patient sur l'importance de la prise régulière d'un hypoglycémiant par voie orale.
- d. Discute d'un rendez-vous de suivi **OU** recommande de nouvelles analyses sanguines.

**Interventions de l'examineur :**

Si le candidat attend que l'examineur lui pose des questions orales à 8 minutes, dites :

**« Il n'y a aucune question orale. Veuillez poursuivre avec le patient. »**

**Échelle(s) d'évaluation**

- Prise d'anamnèse
- Prise en charge
- Capacité de communiquer

# Renseignements à l'intention du médecin examinateur seulement

---

Critères d'évaluation :

---

## Éléments clés

Dans le cas d'un patient de 51 ans qui se présente à une clinique de médecine familiale pour des préoccupations relatives au diabète, le candidat devra faire ce qui suit :

1. Obtenir une anamnèse ciblée et pertinente (notée uniquement au moyen de l'échelle d'évaluation portant sur la prise d'anamnèse);
2. Rassurer le patient;
3. Prendre en charge le diabète.

---

## INTERVENTIONS DE L'EXAMINATEUR :

Si le candidat attend que l'examinateur lui pose des questions orales à 8 minutes, dites :

**« Il n'y a aucune question orale. Veuillez poursuivre avec le patient. »**

---

### Rassure le patient

Rassure le patient en lui disant que les complications peuvent être minimisées par une gestion appropriée (exemples POSSIBLES : maîtrise de la glycémie, surveillance de la glycémie sanguine, prise du médicament comme prescrit)

Explique au patient la raison pour laquelle l'insuline n'est pas indiquée pour le moment

---

### Prend en charge le diabète

Informe le patient que le diabète nécessite une gestion des lipides **ET** de la pression artérielle

---

### CONSIGNES À L'INTENTION DE L'EXAMINATEUR :

Si le candidat mentionne qu'il vérifierait la pression artérielle **ET** qu'il demanderait un dosage des lipides, cela est considéré comme suffisant.

Informe le patient qu'une alimentation saine **ET** l'activité physique sont importantes pour la gestion du diabète **OU** oriente le patient vers un counselling en médecine métabolique, une infirmière clinicienne ou une diététicienne

Renseigne le patient sur l'importance de la prise régulière d'un hypoglycémiant par voie orale

Discute d'un rendez-vous de suivi **OU** recommande de nouvelles analyses sanguines

---

### ÉCHELLE(S) D'ÉVALUATION :

---

Prise d'anamnèse

---

Prise en charge

---

Capacité de communiquer

---