



ÉLÉMENTS DU BARÈME D'ÉVALUATION DE L'INTERACTION AVEC UN PATIENT

La plupart des clés de correction comprennent des éléments provenant des barèmes d'évaluation de l'interaction qui suivent. Les éléments précis et leur nombre varient en fonction du problème du patient et de la tâche à accomplir à la station.

1. Aptitude à amorcer l'entrevue [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne se présente pas	Tient à peine compte du patient	Performance limite / insatisfaisante; tient compte du patient; se présente	Performance limite / satisfaisante; tient compte du patient; se présente	Tient compte du patient; assez à l'aise et attentif	Attentif au patient; se présente; à l'aise; affable

2. Aptitude à écouter [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interrompt le patient de façon inappropriée, ignore ses réponses	Se montre impatient	Performance limite / insatisfaisante; quelque peu attentif	Performance limite / satisfaisante; quelque peu attentif	Attentif aux réponses du patient	Porte une attention soutenue aux réponses du patient et à ses préoccupations

3. Aptitude à questionner [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maladroit; uniquement des questions fermées ou tendancieuses; emploi de jargon	Un peu maladroit; emploi des termes inappropriés; quelques questions ouvertes	Performance limite / insatisfaisante; relativement à l'aise; utilise un langage approprié / différents types de questions	Performance limite / satisfaisante; relativement à l'aise; utilise un langage approprié / différents types de questions	À l'aise; questions précises; bon emploi de questions ouvertes / fermées	Pose les questions avec assurance et savoir-faire

4. Aptitude à structurer l'entrevue [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Approche désordonnée, précipitée	Minimum de méthode	Performance limite / insatisfaisante; déroulement quelque peu logique	Performance limite / satisfaisante; déroulement logique	Enchaînement logique ayant un but précis	Entrevue ayant un but précis; démarche intégrée

5. Attitude envers l'individu [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condescendant, blessant; porte des jugements	Courtoisie minimale seulement	Performance limite / insatisfaisante	Performance limite / satisfaisante	Poli et intéressé	Chaleureux, empathique

6. Renseignements fournis [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aucun effort ou efforts inappropriés pour renseigner le patient (p. ex., renseignements inexacts)	Tente de donner des renseignements de façon maladroit / incomplète	Performance limite / insatisfaisante; assez à l'aise; tente de donner des renseignements	Performance limite / satisfaisante; assez à l'aise; tente de donner des renseignements	Facilité à renseigner le patient; veille quelque peu à ce que le patient comprenne	Renseigne le patient avec justesse, assurance et savoir-faire; veille à ce que le patient comprenne

7. Comportement professionnel envers le patient [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offensant ou agressif; manque explicitement de professionnalisme	Approche négative envers le patient	Performance limite / insatisfaisante; n'inspire pas vraiment confiance	Performance limite / satisfaisante; comportement convenable, mais n'inspirant pas nécessairement confiance	Réussit à faire preuve d'un certain professionnalisme	Fait preuve de professionnalisme, de compréhension et d'écoute; communique efficacement

8. Comportement professionnel envers un collègue [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comportement offensant ou agressif; manque explicitement de professionnalisme	Approche négative	Performance limite / insatisfaisante; comportement peu respectueux	Performance limite / satisfaisante; comportement moyennement respectueux	Fait preuve d'un certain professionnalisme	Fait preuve de professionnalisme et d'écoute; communique efficacement

9. Comportement éthique [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traitement nettement inapproprié ou maladroit des questions d'ordre déontologique	N'aborde pas les questions d'ordre déontologique	Performance limite / insatisfaisante; traitement minimal des questions d'ordre déontologique	Performance limite / satisfaisante; traitement minimal mais approprié des questions d'ordre déontologique	Réponse satisfaisante aux questions d'ordre déontologique	Traitement attentionné et efficace des questions d'ordre déontologique

10. Aptitude à structurer l'examen physique [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne fait pas d'examen ou approche désordonnée; manœuvres inutiles	Minimum de méthode	Performance limite / insatisfaisante; déroulement quelque peu logique	Performance limite / satisfaisante; déroulement logique	Déroulement logique ayant un but précis	Examen ayant un but très précis; démarche intégrée

11. Préoccupation du confort du patient [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne fait pas d'examen, ou ne se préoccupe pas du confort ou de la dignité du patient (p. ex., ne couvre pas le patient ou lui fait mal inutilement)	Cause inutilement un inconfort ou une gêne	Performance limite / insatisfaisante concernant l'attention portée aux besoins du patient et à son confort	Performance limite / satisfaisante concernant l'attention portée aux besoins du patient et à son confort	Généralement attentif au confort du patient et à sa dignité	Constamment attentif au confort du patient et à sa dignité

12. Démonstration des aptitudes techniques [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ne fait pas d'examen ou aucune aptitude; manœuvres ne fournissent pas de l'information fiable / utile	Manœuvres trop rapides ou maladroites; peu susceptibles de fournir de l'information fiable / utile	Performance limite / insatisfaisante; quelques aptitudes; peu probable d'obtenir des résultats fiables / utiles	Performance limite / satisfaisante; quelques aptitudes; probable d'obtenir quelques résultats fiables / utiles	Aptitudes constantes; manœuvres devraient fournir de l'information fiable / utile	Aptitudes constantes; manœuvres fourniront de l'information fiable / utile

13. Relation avec le patient [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se présente de façon inadéquate ou ne se présente pas; ne demande pas l'accord du patient; maladroit; jargon; ne tient pas compte du patient	Interaction minimale ou tient à peine compte du patient	Performance limite / insatisfaisante concernant l'approche envers le patient	Performance limite / satisfaisante concernant l'approche envers le patient	Consignes moyennement claires et compréhensibles; tient compte du patient; modérément à l'aise avec le patient	Consignes claires et concises; demande l'accord du patient avant de l'examiner; à l'aise avec le patient

14. Organisation générale de la rencontre avec le patient [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Approche précipitée, sans enchaînement logique et sans égard aux motifs du patient	Donne des conseils au patient avant d'avoir fait l'anamnèse ou l'examen physique	Structure minimale, approche précipitée	Aborde adéquatement le patient	Aborde le patient avec savoir-faire	Aborde le patient avec savoir-faire et professionnalisme; gère efficacement son temps

15. Optimisation de l'observance [Noircissez **une seule** bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La démarche du candidat peut avoir un effet négatif sur l'observance au traitement	Peu de chances d'optimiser l'observance au traitement	Performance limite / insatisfaisante; faible tentative d'améliorer l'observance au traitement	Performance limite / satisfaisante; la démarche du candidat peut avoir un effet positif sur l'observance au traitement	La démarche du candidat encourage l'observance au traitement	La démarche du candidat est très susceptible d'améliorer l'observance au traitement

16. Contribution à une prise de décision éclairée [Noircissez une seule bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aucun effort ou efforts inappropriés pour renseigner le patient (p. ex., faits déformés, information inexacte, mensongère)	Renseignements incomplets ou partiels; abus de jargon; ne s'assure pas que le patient comprend bien le problème	Effort pour renseigner le patient; omet certains faits essentiels; utilise du jargon; tente d'assurer la compréhension	Quelques renseignements sur les faits les plus importants; un peu de jargon; tente d'assurer la compréhension	Renseignements clairs; favorise la prise de décision (p. ex., possibilités, risques / bienfaits); vocabulaire approprié; assure la compréhension	Ordonné; optimise la prise de décision; efforts importants pour la pertinence des renseignements; vocabulaire clair; veille à la compréhension du problème

17. Répond à la question [Noircissez une seule bulle]

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ignore la question, ne s'en occupe pas, est indifférent	Réponse ou explication peu détaillée	Performance limite; réponse ou explication non satisfaisante	Performance limite; réponse ou explication satisfaisante	Réponse ou explication claire; est empathique au cours de l'interaction	Réponse ou explication claire; montre de l'empathie; demande au patient s'il comprend ou s'il veut avoir plus de renseignements